1.855.999.3378 edpuniversity.edu

Vicepresidencia Asociada de Educación a Distancia

Recomendaciones sobre equipos y programas para trabajar cursos a distancia
Revisión: 09/2026

Compartimos algunas recomendaciones sobre equipos y programas que le permitirán estudiar a distancia de manera efectiva y sin complicaciones. Para garantizar una experiencia adecuada y evitar inconvenientes durante el proceso, es importante que su equipo cumpla con ciertos requisitos mínimos.

A continuación, encontrará nuestras recomendaciones de equipo (hardware) y programas (software). Si tiene alguna duda o necesita asistencia adicional, puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico eadhelp@live.edpuniversity.edu

Equipos y programas

Componente	Laptop Windows	Apple MacBook
Memoria	8 GB mínimo, recomendado 16 GB de RAM	16 GB de memoria unificada
Almacenamiento	512 GB SSD o mayor	512 GB SSD o mayor
Procesador	Mínimo Intel Core i5 de 12.ª generación o posterior o AMD Ryzen 5 7530U o de rendimiento superior.	Apple Silicon M1 o posterior. MacBook Air es una opción adecuada para estas tareas.
Sistema operativo	Windows 11 Home o Pro actualizado.	macOS con soporte vigente, compatible con Microsoft 365, Teams y Respondus.
Pantalla	13 pulgadas o más; Full HD (1920 × 1080) o superior.	13 pulgadas o más; pantalla Retina o superior.
Cámara y audio	Cámara 720p mínimo; preferible 1080p. Micrófono y bocinas funcionales.	Cámara 720p mínimo; preferible 1080p. Micrófono y bocinas funcionales.

Componente	Laptop Windows	Apple MacBook
Gráficos y conexión	Gráficos integrados; Wi-Fi, recomendado WiFi 5 o superior.	Gráficos integrados; Wi-Fi 5 o superior.

Compatibilidad de programas y plataformas

- Una **laptop Windows o Mac** es la compra principal recomendada.
- **Microsoft 365 y Teams.** Instale las aplicaciones con la cuenta institucional, según la licencia asignada. Mantenga Windows actualizado; en Mac, use una de las tres versiones más recientes de macOS que también sea compatible con Respondus.
- **Canvas.** Utilice Chrome o Edge actualizados; Canvas también admite versiones compatibles de Firefox y Safari. Para grabaciones y actividades multimedia, prefiera Chrome o Edge.
- **Respondus LockDown Browser.** Instálelo desde el enlace provisto por EDP University o el curso. Restringe el acceso a otras aplicaciones y sitios durante la prueba. Respondus Monitor añade supervisión con cámara y micrófono cuando el curso lo requiere.
- **Equipos con restricciones.** Windows en modo S y Windows SE no son compatibles con LockDown Browser. Respondus admite Windows ARM mediante emulación x86; antes de comprar un equipo Snapdragon, confirme también las aplicaciones adicionales del programa.
- Las **tabletas, iPads, teléfonos o Chromebook** no son compatibles para trabajar actividades supervisadas con Respondus.

Internet, accesorios y uso diario

Como orientación práctica para estudiar desde el hogar: al menos 25 Mbps de descarga y 5 Mbps de subida disponibles; preferiblemente 100/10 Mbps si la red se comparte. La estabilidad es esencial. Use Ethernet cuando sea posible o una conexión Wi-Fi confiable; evite depender únicamente del "hotspot" móvil.
Seleccione un equipo cómodo de transportar, con buena autonomía, cargador y garantía. Considere audífonos con micrófono para clases y un adaptador USBC/Ethernet si lo necesita; durante exámenes, siga las reglas del profesor sobre accesorios.

Destrezas del usuario

Para trabajar adecuadamente en un curso a distancia utilizando la plataforma Canvas, es esencial dominar las siguientes destrezas:

- Manejo de cuentas de correo electrónico, incluyendo envío, respuesta y archivos adjuntos.
- Conocimiento básico del sistema operativo que utiliza.

- Manejo básico de documentos y carpetas: localizar, abrir, cerrar, crear carpetas, renombrar, mover y eliminar archivos.
- Uso del ratón (mouse), teclado y funciones básicas del equipo.
- Destrezas básicas en un procesador de palabras.
- Copiar, cortar y pegar texto entre documentos y aplicaciones.
- Navegar por Internet y descargar, guardar y subir archivos.
- Participar en videoconferencias: activar/desactivar cámara y micrófono, seleccionar dispositivos de audio y utilizar el chat cuando corresponda.
- Reconocer prácticas básicas de ciberseguridad, incluyendo el uso de contraseñas seguras y la identificación de mensajes o enlaces sospechosos.

Preparación antes de clases y exámenes

- **Configure y practique.** Active el correo institucional y la autenticación multifactor; compruebe el acceso a Canvas, Teams y Microsoft 365. Practique cargar archivos, entregar tareas y guardar copias en OneDrive.
- **Compruebe Respondus.** Realice la prueba de práctica del curso con anticipación y revise cámara, micrófono y permisos. Antes del examen, conecte el cargador y cierre Teams y demás aplicaciones según las instrucciones.

Nota importante

Actividades custodiadas con Respondus: Aunque el usuario puede utilizar Android, IOS, Chrome OS para acceder a sus cursos a distancia, las actividades proctoreadas con Respondus solo se pueden trabajar con Windows 11 y MAC OS 12.0 en adelante.

Orientación: La asistencia a SORI101 (Orientación para estudiantes de cursos a distancia) no es compulsoria, pero sí altamente recomendada. Es importante que los estudiantes comprendan los aspectos de navegación y participación en actividades; estos aspectos son discutidos en la orientación. Para información adicional, visite la página de Educación a Distancia de EDP University.

Contacto: Para dudas o asistencia técnica, comuníquese con el personal de apoyo tecnológico de EDP University.